

برگه اطلاعات مربوط به صدور صورت حساب و کمک مالی به بیمار
مرکز پزشکی جانز هاپکینز (Johns Hopkins Medicine)
بیمارستان جانز هاپکینز (The Johns Hopkins Hospital)
مرکز پزشکی جانز هاپکینز بایووی (Johns Hopkins Bayview Medical Center)
بیمارستان عمومی هوارد کانتی (Howard County General Hospital)
بیمارستان حومه (Suburban Hospital)
بیمارستان یادبود سیبلی (Sibley Memorial Hospital)

مراکز پزشکی جانز هاپکینز متعهد هستند که بر اساس وضعیت مالی افراد، به بیمارانی که نیاز به خدمات مراقبت بهداشتی دارند، اما بیمه ندارند، پوشش بیمه‌ای کافی ندارند، فاقد شرایط لازم برای استفاده از یک برنامه دولتی هستند یا به هر دلیلی توانایی پرداخت هزینه‌های مربوط به خدمات مراقبت پزشکی ضروری را ندارند، کمک مالی ارائه دهند.

خلاصه شرایط مورد نیاز جهت واجد شرایط بودن و شرایط ارائه کمک

سیاست موسسات پزشکی جانز هاپکینز اینگونه است که بر اساس فقر یا بدهی پزشکی بیش از حد، به بیماران دارای شرایط مالی خاص که متقاضی دریافت کمک هستند، کمک مالی ارائه دهند.

بر اساس "سیاست کمک مالی"، این بیمارستان کمک‌های مالی را به اشخاص خاصی ارائه می‌کند. اگر شما قادر به پرداخت هزینه مراقبت‌های پزشکی نیستید، در شرایط زیر واجد شرایط دریافت مراقبت‌های پزشکی ضروری به صورت رایگان یا با تخفیف خواهید بود:

- اگر یکی از اعضای جامعه بیمارستان هستید. جامعه بیمارستان شامل افرادی می‌شود که در منطقه خدمت‌رسانی بیمارستان زندگی یا کار می‌کنند یا نیازمند خدمات اورژانسی هستند یا به دلایل دیگر به منطقه خدمت‌رسانی بیمارستان مراجعه می‌کنند.
- اگر هیچ گزینه بیمه‌ای دیگری ندارید
- اگر از دریافت کمک‌های پزشکی محروم شده‌اید یا تمام شرایط لازم برای واجد شرایط بودن را ندارید
- اگر دارای شرایط مربوط به معیارهای مالی خاص هستید

فردی که بر اساس "سیاست کمک مالی" واجد شرایط دریافت کمک مالی است، بیش از مبلغ صورت حساب کلی (AGB)، هزینه بیشتری را بابت خدمات اورژانس یا دیگر مراقبت‌های پزشکی ضروری پرداخت نخواهد کرد.

ویژگی بیمارستان یادبود سیبلی (Sibley)

طبق قانون حوزه کلمبیا، بیمارستان یادبود سیبلی باید خدمات خود را در اختیار تمام افراد جامعه قرار دهد. بیمارستان یادبود سیبلی اجازه ندارد که به دلایل زیر بین افراد تبعیض قائل شود: نژاد، رنگ پوست، مذهب، ملیت، جنسیت، سن، وضعیت تاهل، ظاهر شخصی، گرایش جنسی، مسئولیت‌های خانوادگی، تحصیلات، وابستگی سیاسی، معلولیت جسمی، منبع درآمد یا محل سکونت یا کار، یا به دلیل قرار داشتن فرد تحت پوشش بیمه‌هایی مانند Medicare یا Medicaid.

همچنین بیمارستان یادبود سیبلی موظف است که حجم معقولی از خدمات را بدون هزینه یا با هزینه کم به افرادی که قادر به پرداخت هزینه‌ها نیستند، ارائه دهد. از کارکنان سوال کنید که آیا واجد شرایط دریافت خدمات رایگان یا کم هزینه هستید یا خیر. اگر فکر می‌کنید که بدون دلیل مناسب، از دریافت خدمات یا رسیدگی جهت درمان بدون هزینه یا کم هزینه محروم شده‌اید، با بخش پذیرش یا دفتر کار این ارائه دهنده خدمات درمانی تماس بگیرید و از طریق مرکز تماس سطح شهر یا شماره 1-800-727-202 با "سازمان برنامه ریزی و توسعه سلامت ایالت"، تماس بگیرید. اگر بیماری بخواهد شکایت کند، فرم‌های "سازمان برنامه ریزی و توسعه سلامت ایالت" در دسترس هستند.

خلاصه نحوه ارائه درخواست کمک، در چارچوب "سیاست کمک مالی"

برای دریافت نسخه‌های رایگان در خواست‌نامه "سیاست کمک مالی" بیمارستان و برای آشنایی با نحوه ارائه درخواست، لطفاً به وبسایت ما مراجعه کنید: https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing_insurance/assistance-services/#financial_assistance یا به یک مشاور مالی در دفتر پذیرش بیمارستان مراجعه کنید. برای دریافت یک نسخه رایگان از درخواست‌نامه "سیاست کمک مالی" و ارائه درخواست از طریق پست، با شماره تلفن 443-997-3370 (محلی) یا شماره تلفن 1-855-662-3017 (رایگان) تماس بگیرید و نسخه‌ای از این فرم را درخواست کنید یا درخواست کتبی خود را در سیستم سلامت جانز هاپکینز، بخش خدمات مشتریان - کمک مالی، ثبت کنید، 3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211.

لطفاً از طریق شماره تلفن 443-997-3370 (محلی) یا شماره 1-855-662-3017 (رایگان)، با بخش خدمات مشتریان تماس بگیرید یا به آدرس pfscs@jhmi.edu ایمیل بزنید یا با مراجعه به یک مشاور مالی در دفتر پذیرش بیمارستان، سوالات خود را در رابطه با موارد زیر مطرح کنید:

- سیاست کمک مالی و نحوه ارائه درخواست
- صورت حساب بیمارستان شما
- حقوق و تعهدات شما در رابطه با صورت حساب بیمارستان
- حقوق و تعهدات شما در رابطه با کاهش هزینه‌ها و مراقبت‌های پزشکی ضروری که به دلیل مشکلات مالی دریافت می‌کنید
- نحوه ارائه درخواست برای دریافت مراقبت‌های رایگان و کم هزینه
- نحوه ارائه درخواست برای دریافت "کمک پزشکی مریلند"، "کمک پزشکی واشنگتن دی سی" یا برنامه‌های دیگری که می‌توانند در پرداخت صورت حساب‌های پزشکی به شما کمک کنند

ترجمه "سیاست کمک مالی" و تمام مستندات مربوطه را می‌توانید در وبسایت ما مشاهده کنید:

https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing_insurance/assistance-services/#financial_assistance

کمک پزشکی مریلند (Maryland)

همچنین ممکن است واجد شرایط دریافت کمک پزشکی مریلند باشید. برای کسب اطلاعات درباره کمک پزشکی مریلند با بخش محلی خدمات اجتماعی به شماره تلفن 1-800-332-6347 (TTY 1-800-925-4434) تماس بگیرید یا به وبسایت زیر مراجعه کنید: www.dhr.state.md.us

بیمه Medicaid واشنگتن دی سی

همچنین ممکن است واجد شرایط بیمه Medicaid واشنگتن دی سی باشید. برای کسب اطلاعات درباره بیمه Medicaid واشنگتن دی سی و یافتن نزدیکترین مرکز خدمات اداره امنیت اقتصادی (ESA)، با شماره تلفن 727-5355 (202) تماس بگیرید یا به وبسایت زیر مراجعه کنید:

www.dc-medicaid.com

حقوق و تعهدات مربوط به صدور صورت حساب

تمام هزینه‌های پزشکی تحت پوشش بیمه نیستند. بیمارستان تمام تلاش خود را می‌کند تا صورت حساب به درستی برای شما صادر شود. این وظیفه شما است که در زمان مراجعه به بیمارستان یا مراجعه به کلینیک سرپایی، اطلاعات کامل و دقیقی را درباره پوشش بیمه درمانی خود ارائه دهید. این کار کمک می‌کند تا مطمئن شویم صورت حساب شرکت بیمه به موقع صادر می‌شود. برخی از شرکت‌های بیمه نیاز دارند که صورت حساب‌ها بلافاصله پس از درمان شما ارسال شوند، در غیر این صورت صورت حساب را پرداخت نمی‌کنند. صورت حساب نهایی شما شامل هزینه واقعی مراقبت‌ها، منهای پرداخت‌های دریافتی از بیمه و/یا پرداخت‌های صورت گرفته در زمان مراجعه شما است. مسئولیت پرداخت تمام هزینه‌هایی که تحت پوشش بیمه شما نیست، بر عهده شما خواهد بود.

اگر واجد شرایط "کمک پزشکی مریلند"، "کمک پزشکی واشنگتن دی سی" یا دریافت کمک مالی بر اساس "سیاست کمک مالی" نیستید، ممکن است واجد شرایط برنامه پرداخت بلند مدت صورت حساب های پزشکی باشید.

هزینه های پزشک در صورت حساب بیمارستان درج نشده و صورت حساب آنها به صورت جداگانه صادر می شود. جانز هاپکینز تلاش می کند تا فرآیند گزارش صورت حساب را ساده کند. برای خدمات مربوط به تاریخ بعد از 23 جولای 2018، یک صورت حساب در رابطه با مراقبت های انجام شده در سیستم سلامت جانز هاپکینز دریافت خواهید کرد (به جز مراقبت های مربوط به سلامت رفتاری). با این حال، ممکن است صورت حساب های متعددی را در رابطه با خدمات دریافت شده پیش از تاریخ 23 جولای 2018 دریافت کنید، این صورت حساب ها تا زمانی برای شما ارسال خواهند شد که این مانده بدهی ها از سوی پزشکان مستقر در بیمارستان، مانند متخصصان بیهوشی، پاتولوژیست ها و همچنین پزشکان جامعه خصوصی، پرداخت شود.